

Horecaconvenant Schiermonnikoog.



April 2015.

Inhoud.

Convenantpartners

Besluiten

1. Overleg.
2. Vellige inrichting en onderhoud van de openbare ruimte.
3. Openings- en sluitingstijden.
4. Toezicht:
 - toelatingsbeleid;
 - toezicht in de horecagelegenheden;
 - toezicht op straat;
5. Matiging alcoholgebruik en hinderlijk alcoholgebruik op straat.
6. Reikwijdte, duur en evaluatie van het convenant.
7. Ondertekening.

De convenantpartners:

- Gemeente Schiermonnikoog, namens deze de burgemeester, de heer J. Stellinga;
- Horecaondernemers Schiermonnikoog, namens deze de voorzitter van Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Schiermonnikoog, de heer H.C. Wiersema;
- Politieteam Schiermonnikoog, namens deze, de heer K.E. Tuinenga.

overwegende dat:

- het voorkomen en bestrijden van overlast en onveiligheid een hoge prioriteit heeft;
- de convenantpartners (hierna te noemen “partners”) het belangrijk vinden om die problemen integraal aan te pakken, waarbij alle partners een maximale inspanning leveren om de rust en veiligheid in en rond de betrokken horeca-inrichtingen te waarborgen en overlast te voorkomen; voor zover dat haar of zijn en/of een gezamenlijke verantwoordelijkheid betreft.
- de partners de gemaakte afspraken en voorgenomen maatregelen willen beschrijven, zodat zij elkaar daar ook aan kunnen houden;
- de partners overleg willen voeren en periodiek de resultaten van hun afspraken en maatregelen willen evalueren en beoordelen.

besluiten de onderstaande afspraken vast te leggen:

1. Overleg

Goed overleg is een eerste vereiste om tot een gezamenlijke aanpak en goede afstemming van ieders inzet te komen. Ook is het van belang om tijdens het periodieke overleg de aanpak en maatregelen te evalueren en zo nodig bij te stellen. De partners spreken daarom af elkaar op de hoogte te houden van (de voortgang van) voorgenomen maatregelen. Dit door middel van een halfjaarlijks overleg dat in april en oktober wordt gehouden. Ook wijst iedere partner een vast aanspreekpunt aan. De gasten van Schiermonnikoog worden geïnformeerd over de samenwerking tussen horeca, politie en gemeente op het terrein van horecazaken en openbare orde. De partners communiceren op eenduidige wijze naar buiten.

Gemeente

- 1.1 De gemeente organiseert twee keer per jaar een overleg tussen de partners.
- 1.2 De burgemeester is voorzitter van dit overleg.
- 1.3 Tussentijds overleg is mogelijk, als één van de partners daarom vraagt.
- 1.4. De gemeente zorgt voor het secretariaat van het overleg.
- 1.5. De gemeente zorgt voor een afvaardiging naar het overleg.
- 1.6. De gemeente wijst een vast aanspreekpunt aan voor meldingen, klachten e.d.
- 1.7. De gemeente zorgt, samen met de andere partners voor de communicatie rond het horecaconvenant.

Horeca

1.8 Het bestuur van Horeca Schiermonnikoog neemt, samen met direct betrokken horecaondernemers in het centrum van het dorp, het GRAS (Groepsaccommodaties Schiermonnikoog), jachthaven en camping deel aan het overleg en wijst een vast aanspreekpunt voor klachten, meldingen e.d.

1.9. De horecaondernemers verlenen medewerking aan alle binnen dit convenant uit te voeren activiteiten.

1.10 De horecaondernemer zorgt ervoor dat de afspraken en maatregelen zoals verwoord in dit convenant bekend zijn bij personeel en de gasten.

Politie

1.11 Het politieteam Schiermonnikoog neemt deel aan het overleg

1.12 Het politieteam wijst een aanspreekpunt voor horecazaken aan en geeft dit door aan de partners.

2. Veilige inrichting en onderhoud van de openbare ruimte

De inrichting, het onderhoud en het gebruik van de openbare ruimte is van een zodanig kwaliteitsniveau dat vervuiling en vernieling zoveel mogelijk worden voorkomen en een halt toegeroepen. Veilig en rustig uitgaan op Schiermonnikoog is gebaat bij een uiterlijk aanzien dat orde en netheid uitstraalt, niet alleen in de omgeving in het algemeen, maar ook in de onmiddellijke omgeving van horeca inrichtingen. Om dit uitgangspunt na te streven nemen de convenantpartijen de volgende maatregelen:

Gemeente

2.1 De gemeente zorgt voor voldoende afvalbakken in de openbare ruimte.

2.2 De gemeente verwijdert zo spoedig mogelijk het aanwezige zwerfvuil.

2.3. Bij klachten over geluidsoverlast kan de gemeente in overleg met de horecaondernemer geluidsmetingen verrichten om vast te stellen of de klachten gegrond zijn.

Horeca

2.4 De horecaondernemer maakt de omgeving van zijn bedrijf schoon. Dat gebeurt zonder hinder of overlast voor de omgeving van het horecabedrijf.

3. Openings- en sluitingstijden

De meeste verstoringen van de openbare orde (geluidsoverlast) vinden 's nachts plaats als de gasten de horecabedrijven verlaten. Om overlast te voorkomen is het belangrijk dat alle partners zich maximaal inzetten om de uitstroom van horecabezoekers zo goed mogelijk te regelen.

Gemeente

3.1 De APV van Schiermonnikoog bepaalt dat de horeca-inrichtingen om 24.00 uur gesloten moeten zijn. Aanvullend is echter door de burgemeester een algemene ontheffing verleend. Afgesproken is dat er een vrij sluitingsuur is met tevens de afspraak dat er na 02.00 uur geen nieuwe gasten worden toegelaten (toelatingstijd). De ontheffing wordt jaarlijks geëvalueerd en de mogelijkheid bestaat om in een individueel geval de ontheffing geheel of gedeeltelijk in te trekken.

3.2 De gemeente kan bestuursrechtelijk optreden tegen overtredingen van de toelatings- en openingstijden.

Horeca

3.3 Hinder en overlast van de horeca-inrichting en van komende en gaande gasten, zoals geluid, vervuiling en vernielingen moeten door de betrokken horecaondernemer worden voorkomen.

3.4 De horecaondernemer houdt zich strikt aan de toelatingstijden.

3.5 Vanaf 02.00 uur mag de horecaondernemer geen nieuwe bezoekers meer toelaten. Na 02.00 uur moet de muziek, zowel qua stijl als geluidssterkte, worden afgebouwd. Dit met het doel dat iedereen het pand rustig verlaat.

3.6 Uitzondering hierop zijn: Kallemooi (zaterdag, zondag, maandag en dinsdag) en Oud en Nieuw. Op deze dagen is het niet werkbaar om na 02.00 uur geen bezoekers meer toe te laten. De toelatingstijden zijn daarom op deze dagen vrij.

3.7 Voor terrassen is een algemene ontheffing verleend die inhoudt dat de horecaondernemer (die gebruik maakt van openingstijden tot 02.00 uur) om 01.30 uur moet beginnen met het opruimen van de terrasstoelen zodat om 02.00 uur alle terrasstoelen zijn opgeruimd en alle bezoekers naar binnen zijn (uitzonderingen mogelijk).

Politie

3.8 De politie controleert op de naleving van boven vermelde toelatingstijden.

3.9 Bij bestuursrechtelijk optreden stelt de politie de gemeente in kennis van alle overtredingen van de toelatingstijden.

4. Toezicht

Gelukkig is het uitgaansleven op Schiermonnikoog rustig en veilig. Zowel buiten als binnen de horecabedrijven. Dat willen we ook zo houden. Veilig en rustig uitgaan, betekent niet alleen veiligheid op straat, maar ook veiligheid in de voor publiek toegankelijke gedeelten van horeca-inrichtingen. Het toezicht op straat behoort tot de competentie van de overheid. De horecaondernemer ondersteunt hierbij de overheid naar vermogen. Het toezicht in de horeca-inrichting en de toegangscontrole zijn de verantwoordelijkheid van de horecaondernemer. Door effectief toezicht binnen de horeca-inrichting neemt de druk op het toezicht af buiten af. Het toezicht binnen de horeca-inrichting kan incidenten voorkomen of in de kiem smoren, overlast beperken en problemen bij het einde van de openingstijden voorkomen. Mensen die zich niet volgens de huisregels gedragen, moeten hierop worden aangesproken. Ook op de terrassen kan veel overlast worden voorkomen als er voldoende personeel aanwezig is dat een en ander in goede banen leidt. Goed opgeleid personeel dat berekend is op zijn taak als gastheer/vrouw in de horeca is een vereiste.

Om toezicht in en rondom de horeca-inrichting beter op elkaar af te stemmen zijn werkafspraken tussen de politie en de betrokken horeca-inrichtingen gemaakt.

a. Toelatingsbeleid

Het toelatingsbeleid van de individuele horecaondernemer moet helder en voor maar één uitleg vatbaar zijn. Er mag geen sprake zijn van discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook.

Horeca

4.1 De horecaondernemer stelt in overleg met de convenantpartners gedragsregels op en plaatst deze bij de ingang van het horecabedrijf op een voor het publiek goed zichtbare plaats. Een kopie van de huisregels wordt aan de gemeente verstrekt.

4.2 De horecaondernemer zorgt voor een blijvende aandacht van het publiek voor de gedragsregels

4.3 De horecaondernemer zorgt voor toezicht op de naleving van de huisregels.

4.4 De horecaondernemer laat in zijn bedrijf geen personen toe, die kennelijk onder invloed zijn van drugs of alcohol, in het bezit zijn van verdovende middelen, zich agressief gedragen, in het bezit zijn steek-, slag, of vuurwapens of aan wie een lokaalverbod is opgelegd als bedoeld onder 4.5.

4.5 Om klanten die zich niet conform de huisregels gedragen de toegang tot de horeca-inrichting te ontzeggen gebruikt de horecaondernemer een lokaalverbod.

4.6 Als een ondernemer een persoon een lokaalverbod oplegt, meldt hij dit bij de convenantpartners.

b. Toezicht in de horecagelegenheden

Gemeente

4.7 De gemeente treedt bestuursrechtelijk op als zich in de horeca-inrichting feiten hebben voorgedaan waaruit blijkt dat er gevaar is voor de openbare orde, veiligheid of zedelijkheid. Sinds 1 januari 2014 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de Drank- en Horecawet (DHW). Op Schiermonnikoog wordt de controle op de naleving van de DHW uitgevoerd door BHBW (Bureau Horeca Bijzondere Wetten).

Horeca

4.8 De horecaondernemer zorgt voor een zodanig indeling en aankleding van de horeca-inrichting dat de medewerkers van de horecaondernemer goed toezicht kunnen uitoefenen op het in de horeca- inrichting aanwezige publiek.

4.9 De horecaondernemer zorgt voor de aanwezigheid van voldoende medewerkers met een goede opleiding in onder meer het omgaan met lastige klanten.

4.10 De horecaondernemer zorgt dat zijn medewerkers als zodanig voor het in de horeca-inrichting aanwezige publiek herkenbaar zijn.

4.11 De horecaondernemer zorgt voor de zichtbaarheid en herkenbaarheid van zijn medewerkers die op de terrassen werken zodat daar een preventieve werking vanuit gaat.

4.12 De horecaondernemer zorgt dat binnen zijn horeca-inrichting en in de onmiddellijke omgeving toezicht wordt gehouden om ongewenste situaties te voorkomen. Om geluidsoverlast te voorkomen moeten ramen en deuren zoveel mogelijk gesloten blijven

4.13 De horecaondernemer neemt alle noodzakelijke maatregelen om te voorkomen dat in zijn horeca- inrichting zich feiten voordoen die verstoring teweeg brengen van de openbare orde, veiligheid of zedelijkheid, zoals kennelijke staat van dronkenschap of kennelijk onder invloed van psychotrope stoffen, vechtpartijen en andere gewelddelicten, druggebruik en drughandel, bedreiging, heling, afpersing, discriminatie en wapenbezit. De horecaondernemer doet altijd aangifte bij de politie van constatering van strafbare feiten in zijn horeca-inrichting of in de onmiddellijke omgeving daarvan, of is bereid daarover te getuigen.

4.14 Gasten waarbij slagwapens, steekwapens of daarmee vergelijkbare voorwerpen zijn aangetroffen wordt de toegang tot de horeca-inrichting geweigerd en ontzegd. Ook wordt de politie ingeschakeld.

4.15 Wanneer in de horeca-inrichting of in de directe omgeving daarvan zich situaties voordoen die mogelijk kunnen leiden tot verstoring van de openbare orde, veiligheid of zedelijkheid, neemt de horecaondernemer maatregelen om die situaties te beëindigen en herhaling te voorkomen, zoals:

- weigeren en ontzeggen van de toegang aan gasten waarvan hij kan weten dat zij zich met criminele activiteiten bezig houden;
- onmiddellijk inschakelen van de politie (horecatelefoon).

Politie

4.16 De politie onderneemt zo spoedig mogelijk actie bij ernstige klachten, verzoeken om assistentie en meldingen van de horecaondernemer of een omwonende;

4.17 Wanneer de horecaondernemer een beroep doet op de politie, omdat een persoon met een ontzegging zich toch in de horeca-inrichting bevindt, komt de politie zo spoedig mogelijk om de betreffende persoon te verwijderen. Indien de betrokkene niet meer wordt aangetroffen, wordt door de horecaondernemer in ieder geval aangifte gedaan.

c. Toezicht op straat

Veilig en rustig uitgaan vereist voldoende en zichtbaar toezicht.

Horeca

4.18 De horeca-inrichting (die gebruik maakt van openingstijden tot 02.00 uur) ondersteunt de politie met voldoende en zichtbaar toezicht. Daartoe begeleidt, namens de horecaondernemers, in de zomermaanden vanaf 24.00 tot 04.00 uur een medewerker de in-en uitgaande gasten in de directe omgeving van de horeca-inrichting. Deze medewerker probeert lastige gasten actief tot rust te manen en bewaakt tevens de deur. Hiervoor wordt vanwege de te verwachten drukte uitgegaan van de volgende aanwezigheid:

- vrijdagavond en zaterdagavond: mei t/m september;
- dagelijks: juli en augustus.

Politie

4.19 De politie zorgt voor voldoende aanwezigheid van agenten in de gemeente. Hiervoor wordt uitgegaan van de volgende aanwezigheid, conform de planning van de politie:

- vrijdagavond of zaterdagavond: 6 september t/m 19 juni
- vrijdagavond en zaterdagavond: ca. 20 juni t/m 5 september

4.20 De politie handelt pro-actief. Dit blijkt uit het aanwezig zijn op de veerdam, bij aankomst van de boot. Verder legt de politie direct contact met (grotere) groepen die verblijven op de groepsaccommodaties.

4.21 De politie surveilleert, conform 4.19, zo mogelijk te voet tussen 23.00 uur en 4.00 uur.

4.22 Om een open houding te bewerkstelligen, gaat de politie tijdens de surveillance in uniform horeca-inrichtingen binnen en spreekt de ondernemer aan.

4.23 De politie garandeert haar telefonische bereikbaarheid voor de horeca-inrichting door het openstellen van een speciaal contactnummer voor de horecaondernemers in de gemeente Schiermonnikoog.

4.24 Voor het gebruik van de horecatelefoon door horecaondernemers gelden voorwaarden, die jaarlijks worden getoetst.

5. Matiging alcoholgebruik en hinderlijk alcoholgebruik op straat

Het overmatig gebruik van alcohol tijdens het uitgaan levert soms overlast op. Vooral groepen die veel drinken, kunnen overlast veroorzaken. Daarnaast zorgen mensen die veel hebben gedronken in soms ook voor glas- en geluidsoverlast. Er moet voor worden gezorgd dat alcohol wordt genuttigd daar waar dat de bedoeling is.

Horeca

5.1 De horecaondernemer houdt zich strikt aan de regels van Sociale Hygiëne.

5.2 De horecaondernemer voorkomt dat flessen, glazen en ongenuttigde drank buiten de horeca-inrichting geraken of worden meegenomen. Lege glazen en flessen op terrassen worden door de horecaondernemer snel verwijderd. Na 02.00 uur mogen geen glazen meer mee naar buiten.

Uitzonderingsdagen zie 3.6.

Politie

5.3 De politie treedt op tegen overtredingen van het verbod op het op de weg nuttigen van alcoholhoudende drank of het bij zich hebben van aangebroken flessen, blikjes en dergelijke met alcoholhoudende drank

6. Meldpunt horeca

De gemeente Schiermonnikoog stelt een e-mailadres open waar de inwoners en recreanten van Schiermonnikoog overlast van de horeca en het uitgaanspubliek kunnen melden: horecameldpunt@schiermonnikoog.nl. Deze e-mails worden tijdens kantooruren gelezen. Ook kunnen de meldingen schriftelijk worden ingediend, t.a.v. de Gemeente Schiermonnikoog, meldpunt horeca, Postbus 20. De gemeente registreert de klachten en reageert binnen een week na de melding. De melder wordt geïnformeerd over de acties die hebben plaatsgevonden. De e-mails en brieven die binnenkomen, komen terecht bij één vaste persoon (of één vervanger daarvan), dit in verband met de vertrouwelijkheid van de meldingen. Deze persoon zorgt dat de meldingen vertrouwelijk en op een correcte en snelle manier worden behandeld.

7. Reikwijdte, duur en evaluatie van het convenant

7.1 Dit convenant laat alle wettelijke bepalingen, verordeningen, vergunningen en sanctiemaatregelen onverlet.

7.2 De werking van het convenant wordt twee keer per jaar besproken (zie artikel 1.1).

7.3 De uitvoering van dit convenant wordt jaarlijks, in het najaar, door de convenantpartners gezamenlijk geëvalueerd.

7.4 Aan de hand van de uitkomsten van de evaluatie kan met instemming van alle partners worden besloten het convenant te wijzigen.

8. Ondertekening

Aldus getekend op het gemeentehuis van Schiermonnikoog, 13 april 2015

Gemeente Schiermonnikoog,
Burgemeester, dhr. J. Stellinga

Horeca ondernemers Schiermonnikoog,
Voorzitter van KHN afdeling Schiermonnikoog, dhr. H.C. Wiersema

Politieteam Schiermonnikoog,
Coördinator, dhr. K.E. Tuinenga